

お客様各位

整備入庫時におけるお車の引き取り・納車に関するお願い

(引き取り・納車の有料化について)

平素は株式会社石川トヨペットカローラに格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

これまでお客様のご希望にこたえる形でお車の引き取り・納車サービスを実施してまいりました。しかしながら昨今の長時間労働時間の抑制及び、引き取り・納車のスタッフの確保及び維持、燃料の高騰さまざまな困難な状況が続いており、引き取り・納車サービスの維持が困難になりました。

今後はお客様によるお車のお持ち込み・お引き渡しに、ご理解ご協力の程お願い申し上げます。

つきましては、お客様の止むを得ないご事情にもご対応させていただきたく、整備入庫時引き取り・納車を有料とするメニューを令和6年1月5日（金）より開始致します。今まで以上にお客様に寄り添ったご対応を心掛け営業してまいります。ご理解ご協力の程重ねてお願い申し上げます。

<引き取り・納車料金>

引き取り・納車のいずれかをご希望の場合（片道） ￥1,650（税込み）

引き取り・納車の両方をご希望の場合（往復） ￥3,300（税込み）

※ 詳細につきましては店舗スタッフにお問い合わせください。

<ご注意事項>

- ・遠方からのご依頼に関しましては、お断りさせていただく場合がございます。
- ・自走（積載車両の使用なし）での、引き取り・納車となります。
- ・引き取り・納車ともにご依頼主あるいは同居の親族様の立ち合いが必須となります。

令和6年1月吉日
株式会社石川トヨペットカローラ
代表取締役社長 菊田 哲